

Forensische Psychologie – Beratung & Fortbildung

Ausbildung zur zertifizierten „Psychologischen Erstbetreuerin“ / zum zertifizierten „Psychologischen Erstbetreuer“ in Organisationen

Kommt ein/e Mitarbeiter/in in der Arbeitszeit in eine akut bedrohliche Situation, wie zum Beispiel eine Gewaltandrohung oder gar einen körperlichen Angriff, müssen Unterstützungsmaßnahmen eingeleitet werden.

Bedrohliche Situationen können eine Schockreaktion auslösen, da der Körper automatisch das evolutionäre „Stresssystem“ aktiviert. Dies kann zu Belastungsreaktionen führen, die zunächst einmal eine normale Reaktion des Körpers auf ein unnormales Ereignis sind. In Einzelfällen kann solch ein akutes Ereignis auch traumatisch wirken. Die Psychologische Erstbetreuung leitet schnell entsprechende Hilfestellungen ein, damit langfristigen Belastungen oder gar einem traumatischen Verlauf entgegengewirkt wird.

„ErstbetreuerInnen sind professionelle LaienhelferInnen, die unmittelbar nach einem psychisch belastenden Ereignis

am Arbeitsplatz als Helfer/innen für die Betroffenen wirken und diese unterstützen“ (DGUV, 2008).

Ziele

Das Konzept der PEH befähigt die TeilnehmerInnen Kolleginnen und Kollegen nach bedrohlichen und damit potentiell traumatisierenden Situationen stabilisierend zur Seite zu stehen und ggfs. weiterführende Unterstützung einzuleiten und diesen Prozess in der Organisation zu implementieren.

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an Personen, die als Erstbetreuerin / Erstbetreuer in Organisationen tätig werden wollen.

Methoden

Interaktiver Input, Diskussion, Reflexion & Austausch, Gruppenarbeiten, Rollenspiele

Dauer & Ort

2 Tage Inhouse

Inhalte

- Einführung Notfallpsychologie
- Begriffsbestimmungen
- Körperliche Verarbeitung von bedrohlichen Situationen
- Beschäftigte stützen und schützen
- Belastungsreaktionen und Erkennen von psychologischen Ausnahmezuständen
- Betroffenheit einschätzen
- Regeln der Psychologischen Ersten Hilfe
- Gesprächsführung
- Aufbau & Struktur in Organisationen
- Netzwerk
- Weiterführende Hilfestellungen
- Unfallmeldung
- Eigensicherung
- Die eigene Psychohygiene

Weitere Informationen

Tel. +49 (0) 6151-3914884
info@karoline-roshdi.com
www.karoline-roshdi.com

